**Министерство НАУКИ и высшего образования Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

## имени академика М.Ф. Решетнева»

**ОТЗЫВ**

о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы

Мацука Владислава Сергеевича

(фамилия, имя и отчество обучающегося полностью)

Группы БПЦ21-01

направления (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика

(код) (наименование)

направленности (профиля), специализации «Цифровые инновации в управлении

предприятиями»

(наименование)

выполнивший ВКР в виде бакалаврской работы

(бакалаврская работа/дипломная работа/дипломный проект/магистерская диссертация)

на тему «Разработка программного виртуального помощника по работе с клиентами и заказами сервисного центра»

(наименование)

Работа содержит: 59 страниц, 0 чертежей, 19 плакатов (слайдов), 1 таблицу, 18 рисунков

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

ВКР выполнена на актуальную тему, т.к. предложенное Мацуком В. С. решение позволит автоматизировать процесс заказа деталей для ООО «Термо-Мастер сервис».

К достоинствам ВКР можно отнести ее практико-ориентированность, а также современный подход к решению управленческих задач на предприятии.

Бакалаврская работа выполнена автором самостоятельно; цель и задачи, поставленные в задании на выполнение ВКР, реализовываются последовательно.

В работе полностью соблюдены правила и качество оформления рисунков и таблиц, недостатков в оформлении текстовой части, демонстрационного, иллюстративного и информационного материала нет.

Неправомочные заимствования в выпускной квалификационной работе отсутствуют; все использованные в работе материалы опубликованы в научной литературе и других источниках, и имеют ссылки.

В целом работа удовлетворяет всем предъявляемым к ней требованиям, а Мацук В. С. заслуживает оценки «отлично».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель ВКР |  |  |  | Павленко Александр Александрович,  старший преподаватель кафедры ИЭС | |
|  |  | подпись |  | | ФИО, ученая степень, ученое звание, должность |

«16» июня 2025г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| С отзывом ознакомлен  обучающийся |  |  |  | Мацук Владислав Сергеевич |
|  |  | подпись |  | ФИО |

«16» июня 2025г.